

## トライコーン、CRM ツール「クライゼル」と「Salesforce」を 連携させるサービスを提供開始 第一弾としてピース ウィンズ・ジャパンが導入

株式会社セプテーニ・ホールディングス（本社：東京都新宿区 代表取締役：佐藤光紀 証券コード：4293）の連結子会社であるトライコーン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：福原 雄亮、以下「トライコーン」）は、CRM ツール「クライゼル」とセールスフォース・ドットコムが提供する統合 CRM プラットフォーム「Salesforce」を連携させるサービスの提供を開始いたしました。第一弾として、紛争、災害、貧困への支援活動など様々な社会問題に取り組む認定特定非営利活動法人ピース ウィンズ・ジャパン（本部：広島県神石高原町、代表理事：大西健丞、以下「ピースウィンズ・ジャパン」）に導入いただき、業務の効率化を実現いたしました。

トライコーンが提供するクライゼルはインターネット上での CRM 活動に必要な、顧客データベース管理機能やメール配信機能、フォーム作成機能、サイト作成機能などを実装した ASP ツールです。

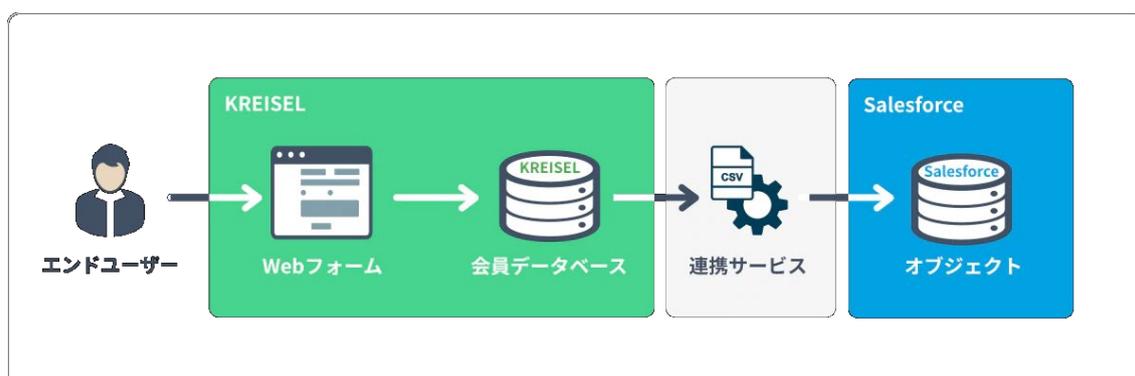
この度 Salesforce との連携サービスの提供開始により、クライゼルおよび Salesforce をご利用中のお客様は、クライゼルの Web フォーム機能から収集された顧客データを、Salesforce の任意のオブジェクトに自動連携し、管理を一気通貫で行うことができるようになります。

ピースウィンズ・ジャパンではこれまで、クライゼルの Web フォーム機能を利用して、メールマガジン会員様の管理や活動支援・寄付の受付窓口を設け、そのデータを Salesforce に手動で反映していました。今回本サービスを導入いただいたことにより、手動で行われていたデータ反映業務の自動化を低コストかつ短期間で実現させることができ、業務負担の削減や個人の情報操作による情報漏洩リスクを低減することができました。

トライコーンでは今後も、本サービスを含め、クライゼルの様々な機能をご提供することで、企業の CRM 活動を総合的に支援してまいります。

### 【クライゼルと Salesforce の連携サービスについて】

#### ■ご利用イメージ



■ピースウィンズ・ジャパンからのコメント

日々発生するデータが自動で連携できることは作業時間の短縮になりとても助かっています。

正確な情報が自動で保存されることは、とても有益なことだと実感しています。

行き届いたサポートで、短時間にシステム導入が出来て助かりました。

ありがとうございました。



※Salesforce は、salesforce.com, Inc. の登録商標です。

— トライコーン株式会社 —

代表者 : 福原 雄亮  
所在地 : 東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー11F  
事業内容 : メール配信や CRM に特化したビジネスモデルの企画、運営  
ウェブサイト : <https://www.tricorn.co.jp/>  
サービスサイト : <https://www.kreisel.bz/>

— 関連会社 —

会社名 : 株式会社セプテーニ・ホールディングス  
代表者 : 佐藤 光紀  
所在地 : 東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー30F  
事業内容 : 株式等の保有を通じたグループ企業の統括、管理等  
ウェブサイト : <https://www.septeni-holdings.co.jp/>

— 本件に関するお問合せ先 —

トライコーン株式会社

e-mail : [sales@tricorn.co.jp](mailto:sales@tricorn.co.jp)

tel : 03-6863-5638