

CRM ツール「クライゼル」に「フォーム Webhook」機能を実装 ～外部の各種 Web サービスとデータの自動連携が可能に～

株式会社セプテーニ・ホールディングス（本社：東京都新宿区 代表取締役：佐藤 光紀 証券コード：4293）の連結子会社であるトライコーン株式会社（本社：東京都新宿区 代表取締役：福原 雄亮 以下：トライコーン）は、提供する CRM ツール「クライゼル」をバージョンアップし、「フォーム Webhook[※]」機能を実装いたしました。本機能により、API など外部からのデータ受信に対応している顧客管理データベースサービスや MA（マーケティングオートメーション）サービスなど各種の Web サービスと、リアルタイムでデータ連携することが可能になります。



トライコーンが提供する「クライゼル」はインターネット上での CRM 活動に必要な、顧客データベース管理機能やメール配信機能、フォーム作成機能、サイト作成機能などを実装した ASP ツールです。

この度実装した「フォーム Webhook」機能は、クライゼルで作成したフォームでデータが登録・更新・削除されると、その情報が外部の Web サービスにリアルタイムに自動送信される機能です。

各種顧客管理データベースサービスや MA サービスをご利用中の企業は、クライゼルと本機能で連携させることで、クライゼルフォームで収集されたデータを、各種サービス上でもデータ管理・マーケティング施策などにご活用いただけるほか、各種サービスとクライゼルの他機能を組み合わせることで、業務の効率化を図ることができます。

トライコーンでは今後も、クライゼルの様々な機能をご提供することで、企業の CRM 活動を総合的に支援してまいります。

※Webhook とは、Web アプリケーションでイベントが実行された際に、外部サービスに対して HTTP で通知する仕組みのこと。

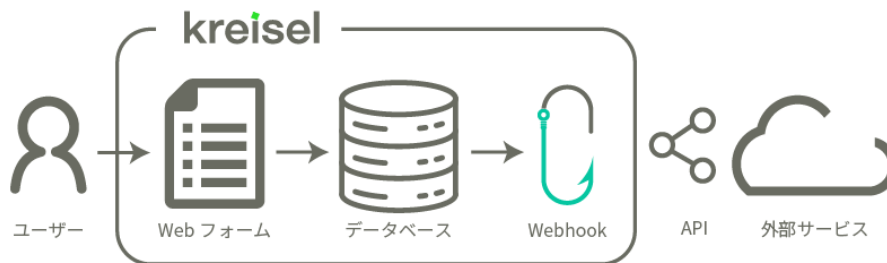
【「フォーム Webhook」機能について】

■機能説明ページ：

<https://www.kreisel.bz/service/system/webhook?pr>

■ご利用イメージ：

フォーム Webhook 機能



Web フォームに入力された情報を
外部サービスに”リアルタイム”で送信可能

■連携可能なサービスおよび連携イメージ：

- ・ kintone (<https://www.kreisel.bz/service/system/webhook/kintone?pr01>)
- ・ Slack (<https://www.kreisel.bz/service/system/webhook/slack?pr02>)
- ・ Treasure Data CDP (<https://www.kreisel.bz/service/system/webhook/treasure?pr03>)
- ・ MAJIN (<https://www.kreisel.bz/service/system/webhook/majin?pr04>)
- ・ SMSLINK (<https://www.kreisel.bz/service/system/webhook/smslink?pr05>)

— トライコーン株式会社 —

代表者 : 福原 雄亮

所在地 : 東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー11F

事業内容 : メール配信や CRM に特化したビジネスモデルの企画、運営

ウェブサイト : <https://www.tricorn.co.jp/>

サービスサイト：<https://www.kreisel.bz/>

— 関連会社 —

会社名 : 株式会社セプテーニ・ホールディングス
代表者 : 佐藤 光紀
所在地 : 東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー30F
事業内容 : 株式等の保有を通じたグループ企業の統括、管理等
ウェブサイト：<https://www.septeni-holdings.co.jp/>

— 本件に関するお問合せ先 —

トライコーン株式会社
e-mail : sales@tricorn.co.jp
tel : 03-6863-5638